

Bijlage 1: privacybijsluiter Momento

Versie: 1-5-2022

Momento is een dienstverlener die een applicatie aanbiedt voor leerkrachten en onderwijsondersteunende medewerkers in het primair onderwijs, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Heutink Primair Onderwijs B.V., de rechtspersoon waaronder Momento valt, heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Momento is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Momento. Bijlage 1 ook wel Privacy Bijsluiter genoemd, vormt een onlosmakelijk onderdeel van deze Verwerkersovereenkomst. Daarmee wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling aan Momento geeft, om persoonsgegevens te verwerken. Deze bijlage stelt u tevens in staat om derden te informeren over de verwerking van persoonsgegevens door Momento.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:

Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op de diensten van Momento. Met deze applicatie kunnen leerkrachten en onderwijsondersteunende medewerkers in het primair onderwijs lessen plannen, digitale leermiddelen starten, resultaten bekijken in een uitgeverij-overstijgend dashboard en notities en observaties noteren in de online omgeving van de Momento applicatie.

1. Naam Verwerker en vestigingsgegevens:

Heutink Primair Onderwijs BV, Nijverheidsstraat 45, 7461 AD Rijssen is aanbieder van Momento.

2. Beknopte uitleg en werking product en dienst:

Momento is een applicatie waarmee leerkrachten lessen kunnen plannen, digitale leermiddelen van derden via een hyperlink kunnen starten, resultaten van digitale leermiddelen kunnen bekijken en notities over het onderwijsproces en observaties van leerlingen kunnen noteren in de online omgeving van de Momento applicatie.

Het gebruik van Momento is gebaseerd op de volgende diensten voor leerkrachten en onderwijsondersteunende medewerkers van de onderwijsinstelling:

- het toegang krijgen tot de applicatie door middel van een inlogprocedure via Basispoort of via een technisch aan Basispoort gekoppelde netwerk omgeving van de onderwijsinstelling.
- het plannen van lessen voor één of meerdere vakken
- het doorlinken naar (onderdelen van) het digitale leermiddel middels snelkoppelingen.
- het bekijken van leerresultaten uit de digitale onderwijsmiddelen die de onderwijsinstelling gebruikt en die de onderwijsinstelling aan Momento heeft gekoppeld.
- het maken van notities.
- het raadplegen van verdiepende informatie ten behoeve van het lesgeven en het onderwijs.

Momento meet voorts het gebruik van de applicatie en het gebruik van operating systems en webbrowsers. Momento verwerkt de volgende gegevens: gepseudonimiseerd iD, school iD, sessie-informatie (tijd, browsergegevens, locatie) en paginabezoeken.

3. Links naar Momento:

Informatiesite: www.momento.nl

inlogomgeving leerkrachten via: www.basispoort.nl

4. Doelgroep:

Primair Onderwijs, jaargroepen 1 t/m 8

5. Gebruikers:

De diensten van Momento zijn gericht op gebruik door leerkrachten, onderwijsondersteunende medewerkers zoals ICT-coördinatoren, intern begeleiders, directeuren en stagiairs.

B. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens en specifieke diensten

De verwerkingen door Momento vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van dit digitale onderwijsmiddel onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden. Bij het gebruik van Momento vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

1. Verwerkingen als onlosmakelijk onderdeel van de dienstverlening van Momento

Bij het gebruik van Momento vinden altijd de volgende verwerkingen plaats:

a.	het geautomatiseerd ontvangen en opslaan van een gegevensbestand van de onderwijsinstelling uit Basispoort, dat niet muteerbaar is;
b.	het verlenen van toegang (autorisatie) aan een leerkracht of onderwijsondersteunende medewerker tot Momento, via een single-login van Basispoort;
c.	de opslag van notities en observaties;
d.	het verzorgen van backups van accountgegevens, notities, observaties, leerresultaten en van mutaties van en toegang tot persoonsgegevens (log-informatie);
e.	het verlenen van inzage aan de Verwerkersverantwoordelijke in de accountgegevens, notities, observaties, leerresultaten of de log-informatie;
f.	het op eerste verzoek van de Verwerkersverantwoordelijke verwijderen van persoonsgegevens van gebruiker of leerlingen van de onderwijsinstelling;
g.	de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
h.	de continuïteit en goede werking van de applicatie, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
i.	het verwerken van gegevens tot geanonimiseerde data, opdat Momento en/of haar partners analyses kunnen doen op het gebruik van de applicatie en de content met als doel om de kwaliteit van de applicatie en de content te kunnen verbeteren;

2. Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van Momento kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in Momento expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- | | |
|----|--|
| a. | het aan- en uitvinken van autorisatie om leerresultaten te mogen ontvangen van of ophalen bij uitgeverijen waarvan de onderwijsinstelling digitale leermiddelen gebruiken; |
| b. | het gebruiken van technische sleutels van leerlingen om met behulp daarvan leerresultaten op de halen bij leveranciers van digitale leermiddelen |
| c. | het geautomatiseerd ontvangen en opslaan van een leerresultaten (oefenen, toetsen en volgen) van leerlingen van de onderwijsinstelling, afkomstig uit databases van uitgeverijen die de onderwijsinstelling gekoppeld heeft aan Momento; |

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens die verwerkt worden door Momento

1. Bij het gebruik van Momento worden altijd de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Van onderwijsinstellingen:

- schoolnaam,
- bezoekadres,
- Basispoort-ID,
- BRIN.

van groepen:

- groepskey,
- groepsnaam.

van de ICT-coördinator:

- groepskey,
- groepsnaam,
- Basispoort-ID,
- ECK-ID,
- voornaam,
- achternaam,
- tussenvoegsel,
- leerkrachtkey,
- Basispoort School ID,
- E-mailadres.

Van leerlingen:

- Basispoort-ID*),
 - leerlingLASkey*),
 - ECK-ID,
 - groepskey,
 - voornaam,
 - achternaam,
 - tussenvoegsel,
 - groepsnaam,
 - jaargroep,
 - Basispoort School ID
 - Observaties over leerlingen die door de leerkracht in de applicatie worden gemaakt en opgeslagen
- *) deze gegevens worden op enig moment niet meer uitgewisseld in de educatieve keten en worden dan ook niet meer door Momento verwerkt.

Van leerkrachten/onderwijsondersteunende medewerkers:

- Basispoort-ID,
- ECK-ID,
- voornaam,
- achternaam,
- tussenvoegsel,
- leerkrachtkey,
- groepskey, groepsnaam,
- Basispoort School ID,
- E-mailadres,
- rol (ICT-coördinator, RT'er, IB'er of Stagiair),
- notities die door de leerkracht ten behoeve van zichzelf of collega leerkrachten in de applicatie worden gemaakt en opgeslagen
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens.

2. Optionele persoonsgegevens:

U kunt u Momento zelf aangeven van welke uitgevers u leerresultaten wilt laten ophalen. Per door u geautoriseerde uitwisseling worden de volgende persoonsgegevens opgehaald.

Toetsresultaten van leerlingen:

- ToetsId,
- LeerlingId,
- Toetsnaam,
- Toets vakgebied,
- Toetsonderdeelnaam,
- Toetshiërarchie,
- Toetsafnamedatum,
- Toetsresultaat.

Oefenresultaten van leerlingen:

- Oefening,
- LeerlingId,
- OefeningNaam,
- Oefening vakgebied,
- Oefening hiërarchie,
- Oefening periode,
- Oefening resultaat.

3. Soorten van gegevens:

In de database en voor het uitvoeren van de dienstverlening van Momento worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt, in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijn:

In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen voor de data die in Momento staan.

<ul style="list-style-type: none"> gegevens van scholen; gegevens van leerkrachten en onderwijsondersteunende medewerkers; gegevens van leerlingen; notities over leerlingen; log-gegevens. 	Maximaal 1,5 jaar na het laatste actief gebruik door de onderwijsinstelling.
Resultaten van verwerken en oefenen.	Vier weken na totstandkoming.
Resultaten van toetsen.	Tot einde schooljaar
Resultaten van volgen.	Maximaal twee schooljaren.

Na het verstrijken van de bewaartermijn anonimiseert Momento de data. Die data kwalificeert daarna niet langer als persoonsgegevens. Concreet betekent dit dat de gegevens van de onderwijsinstelling, leerkrachten, onderwijsondersteunende medewerkers en leerlingen, als ook de notities worden verwijderd. De geanonimiseerde leerresultaten blijven bewaard in de database van Momento ten behoeve van analyses op het gebruik en de kwaliteit van de applicatie.

De logbestanden waarin Momento de inlogactiviteit bijhoudt van gebruikers en welke gebruikers wijziging hebben doorgevoerd in persoonsgegevens worden na XXX maanden gewist.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Momento de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Infocaster B.V.	Technisch beheer van Momento.	Nederland, Arnhem
Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Ierland	Aanbieder van Microsoft Azure, serverinfrastructuur voor cloudopslag.	Nederland, Microsoft Azure, Agriport Bedrijventerrein A7, Middenmeer
Darrel Burns Salespro B.V.	Tool Privacy Pro voor het afsluiten van verwerkersovereenkomsten	Nederland, Goor.
Upvoty	Tool om user feedback te verzamelen	Eindhoven, Nederland
De Rolf groep, Enschede	Helpdesk/landelijk beheer: ondersteuning van Gebruikers.	Nederland, Enschede

F. Contactgegevens

Vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiters of de werking van Momento, of vragen aan de Functionaris Gegevensbescherming van Momento kunt u insturen naar privacy@momento.nl.

De helpdesk van Momento is telefonisch bereikbaar via **088-4101060** of via help@momento.nl

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die staat vermeld op het tekenblad van de verwerkersovereenkomst.